



Líneas estratégicas para a superación das desigualdades das persoas en risco de exclusión

Paz Fernández Fernández

Xefa de Servizo da Área de Política de Benestar

Concello de Vigo

REFERENCIA NORMATIVA

Lei 9/1991 Galega de medidas básicas para a inserción social e as súas posteriores modificacións.

Lei de Servizos Sociais de Galicia, que estrutura e regula os SS.SS na CC.AA.

Decreto 246/2011 no relativo aos órganos consultivos e de participación

Decreto 254/2011 que regulamenta o rexistro, autorización, acreditación e inspección de Entidades prestadoras de servizos sociais e de centros e programas

Orde do 25 de xaneiro de 2008 na que se regula a tipoloxía de centros de Inclusión Social e os seus requisitos específicos.

Mapa Galego de Equipamentos e Servizos Sociais: *criterios de planificación territorial.*

Estudio municipal sobre necesidades e recursos sociais no Concello de Vigo

Plan Concertado

FINANCIAMENTO DOS SERVIZOS SOCIAIS MUNICIPAIS

ORZAMENTOS PROPIOS

PLAN CONCERTADO: Convenio entre Mº de Asuntos Sociais, Comunidades Autónomas e Concellos de cofinanciamento das prestacións sociais básicas.

Programas básicos – polivalentes

Servizo de Información e Orientación
Servizo de Axuda no Fogar
Prevenición e Inserción Social social
Aloxamento alternativo e convivencia

Programas específicos – sectoriais

Centros de servizos sociais
Centros de acollida
Albergues e outros equipamentos de inclusión social
Outros equipamentos de apoio ao T.S.C

FINANCIAMENTO DOS SERVIZOS SOCIAIS MUNICIPAIS

ORZAMENTOS PROPIOS

PLAN CONCERTADO: Convenio entre Mº de Asuntos Sociais, Comunidades Autónomas e Concellos de cofinanciamento das prestacións sociais básicas.

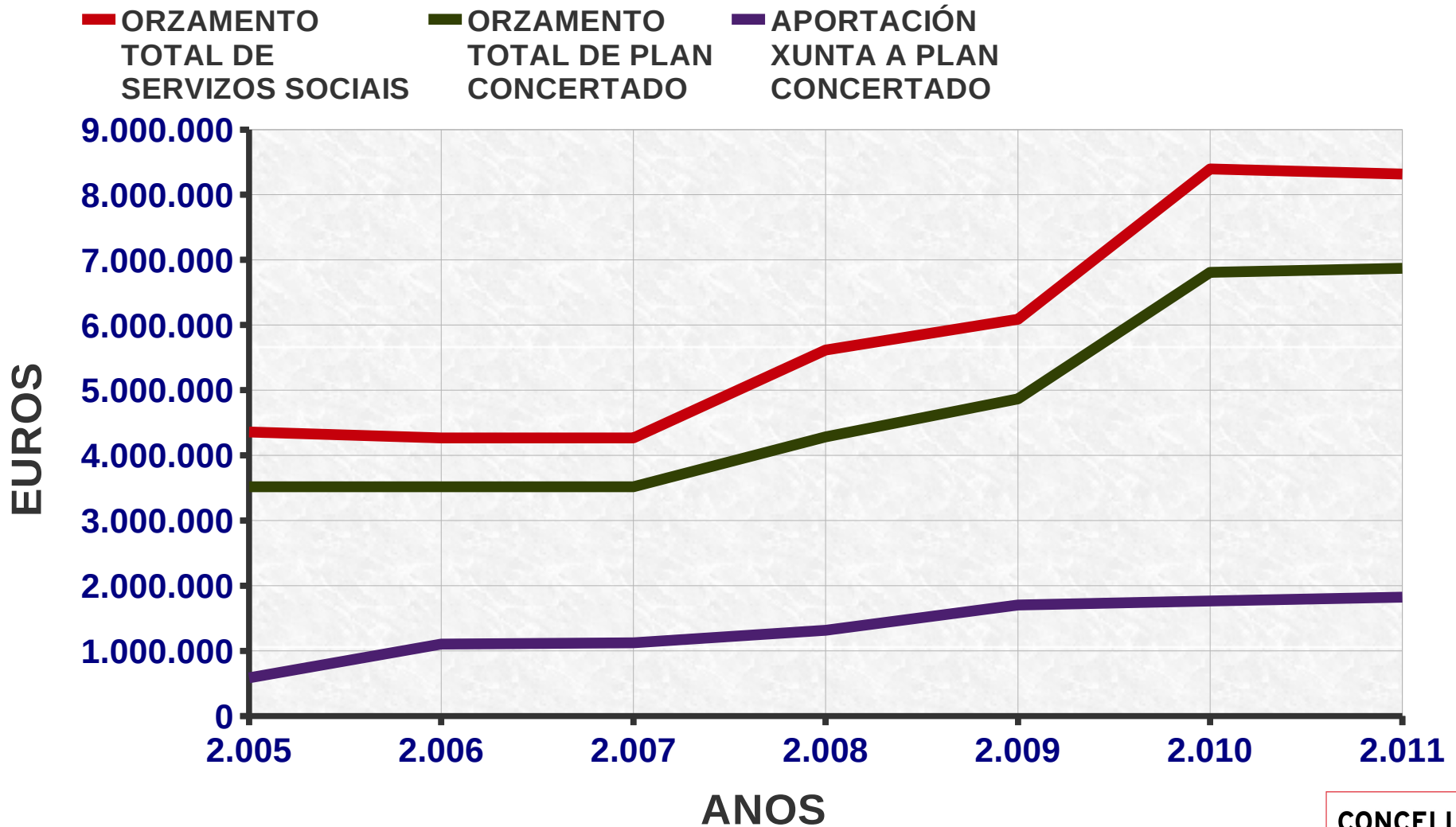
Programas básicos – polivalentes

Servizo de Información e Orientación
Servizo de Axuda no Fogar
Prevenición e Inserción Social social
Aloxamento alternativo e convivencia

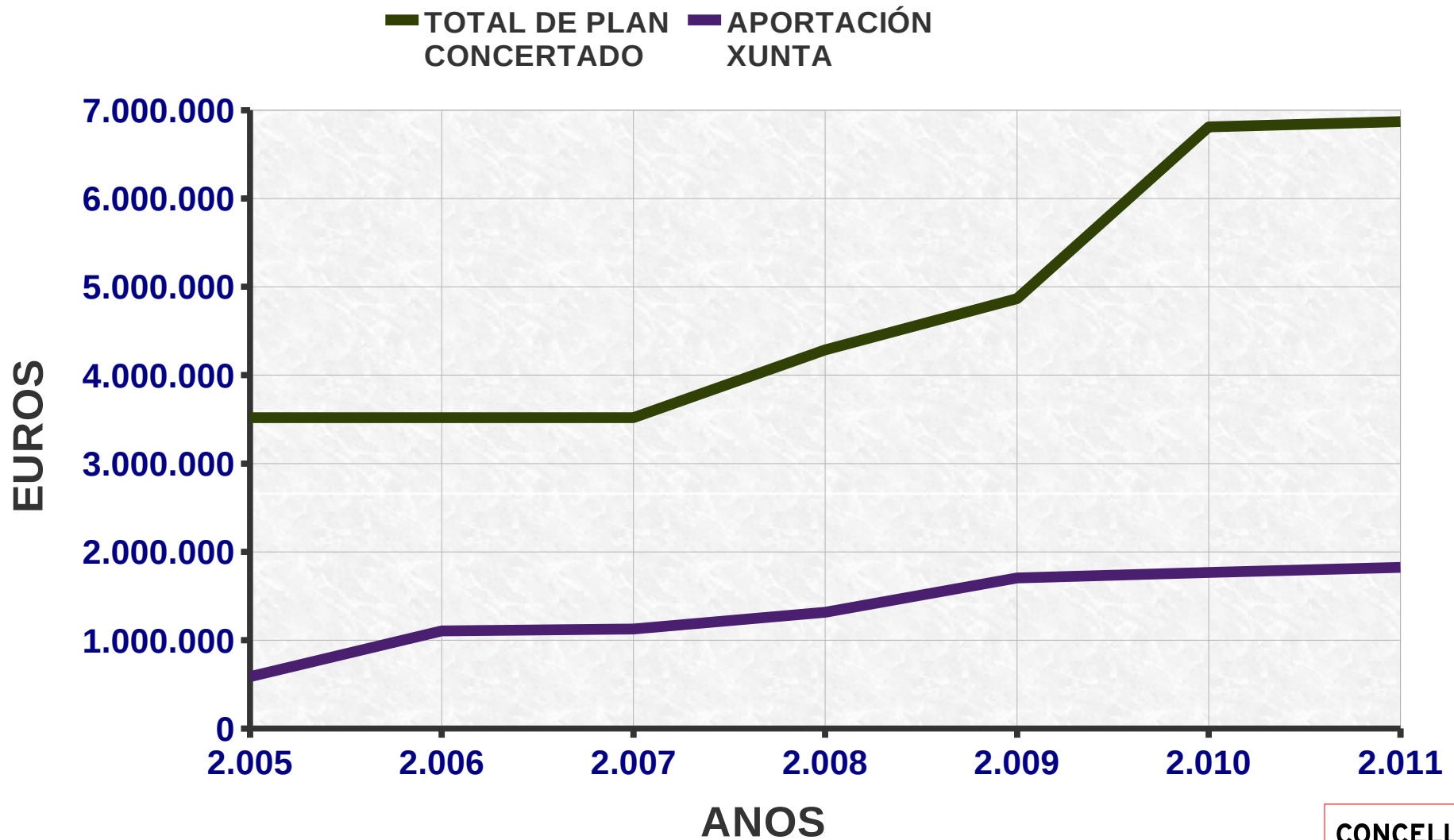
Programas específicos – sectoriais

Centros de servizos sociais
Centros de acollida
Albergues e outros equipamentos de inclusión social
Outros equipamentos de apoio ao T.S.C

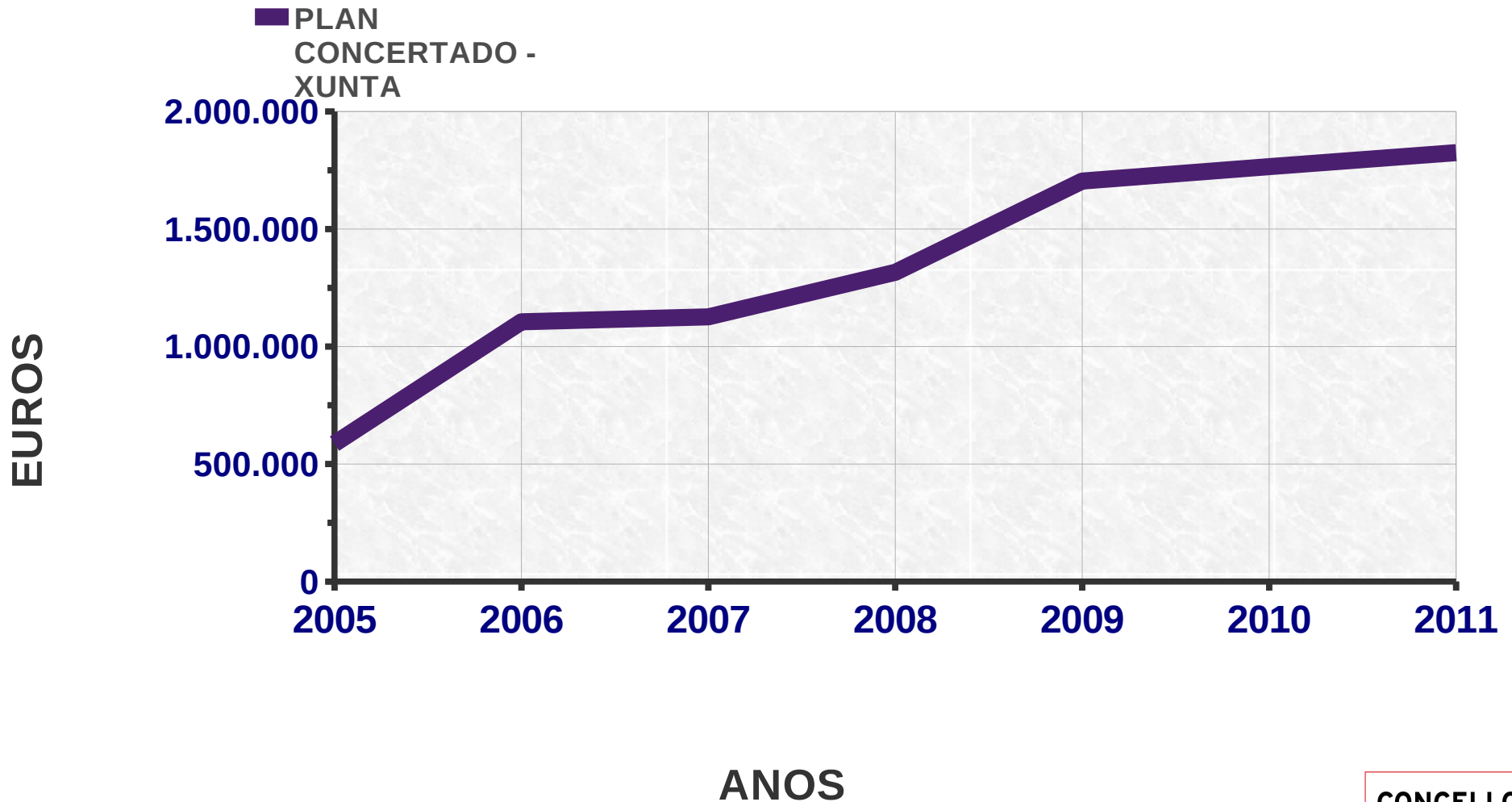
FINANCIAMENTO DOS SERVIZOS SOCIAIS MUNICIPAIS



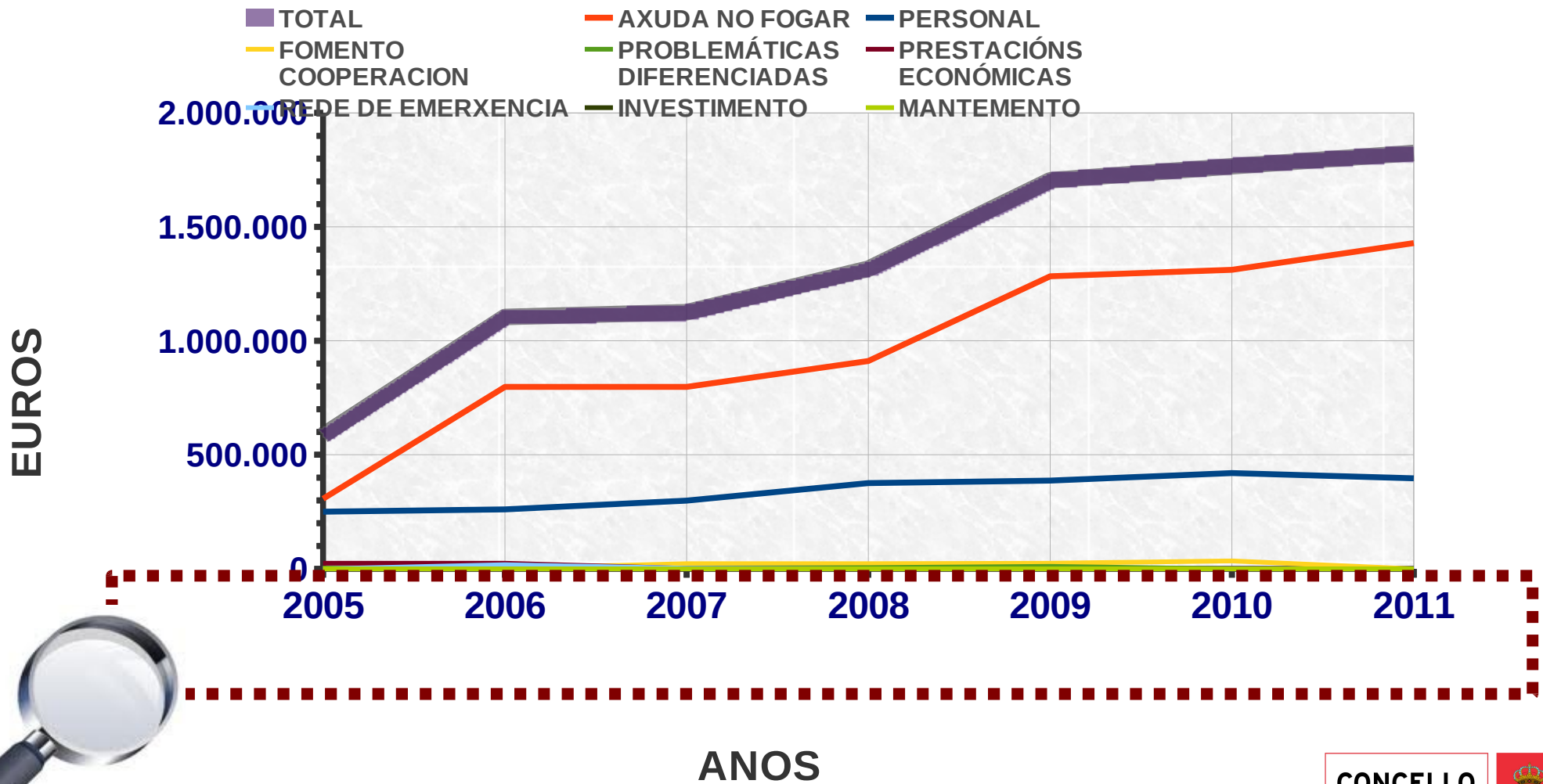
FINANCIAMENTO DOS SERVIZOS SOCIAIS MUNICIPAIS



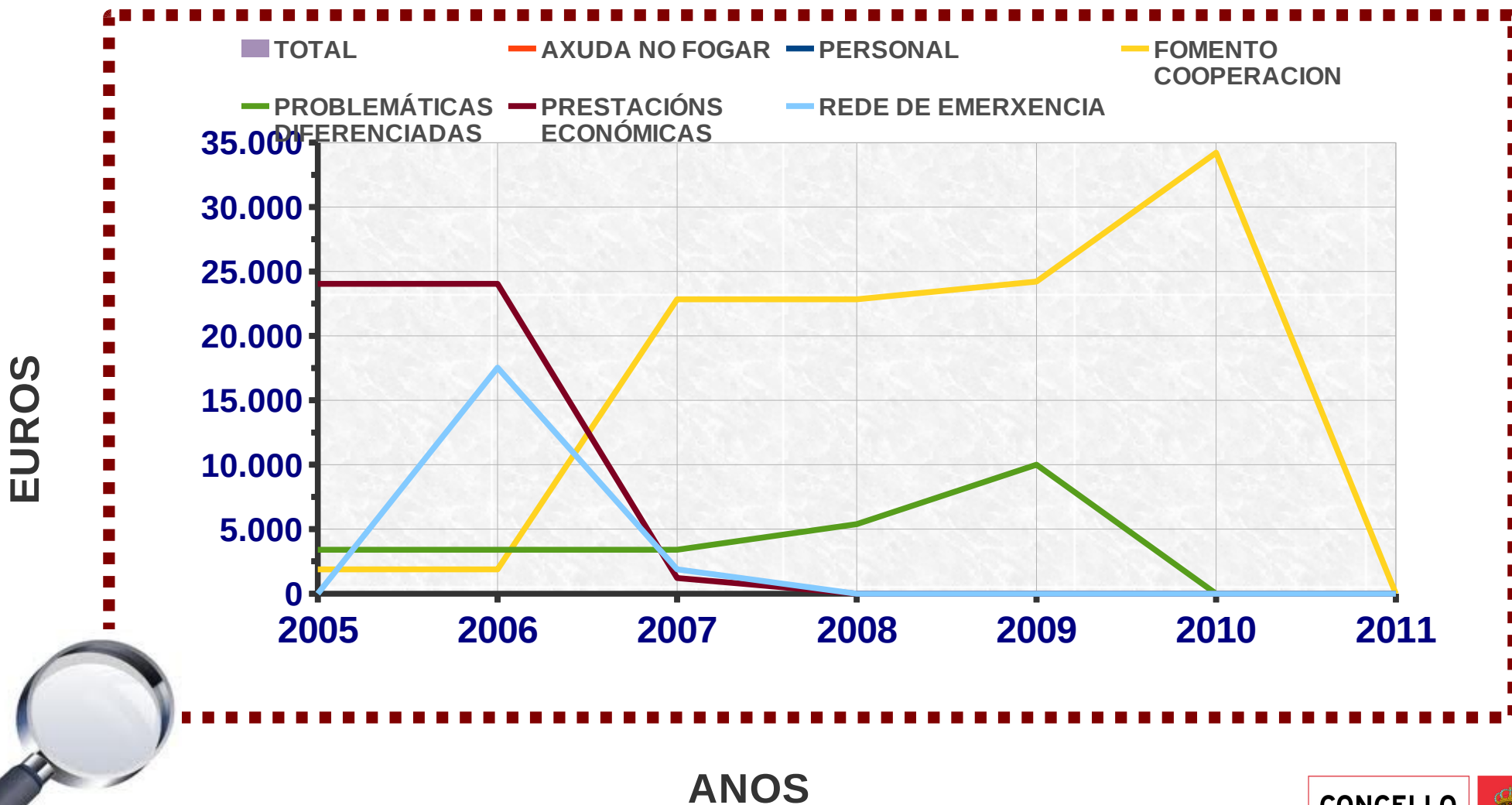
FINANCIAMENTO DO PLAN CONCERTADO - XUNTA (TOTAL)



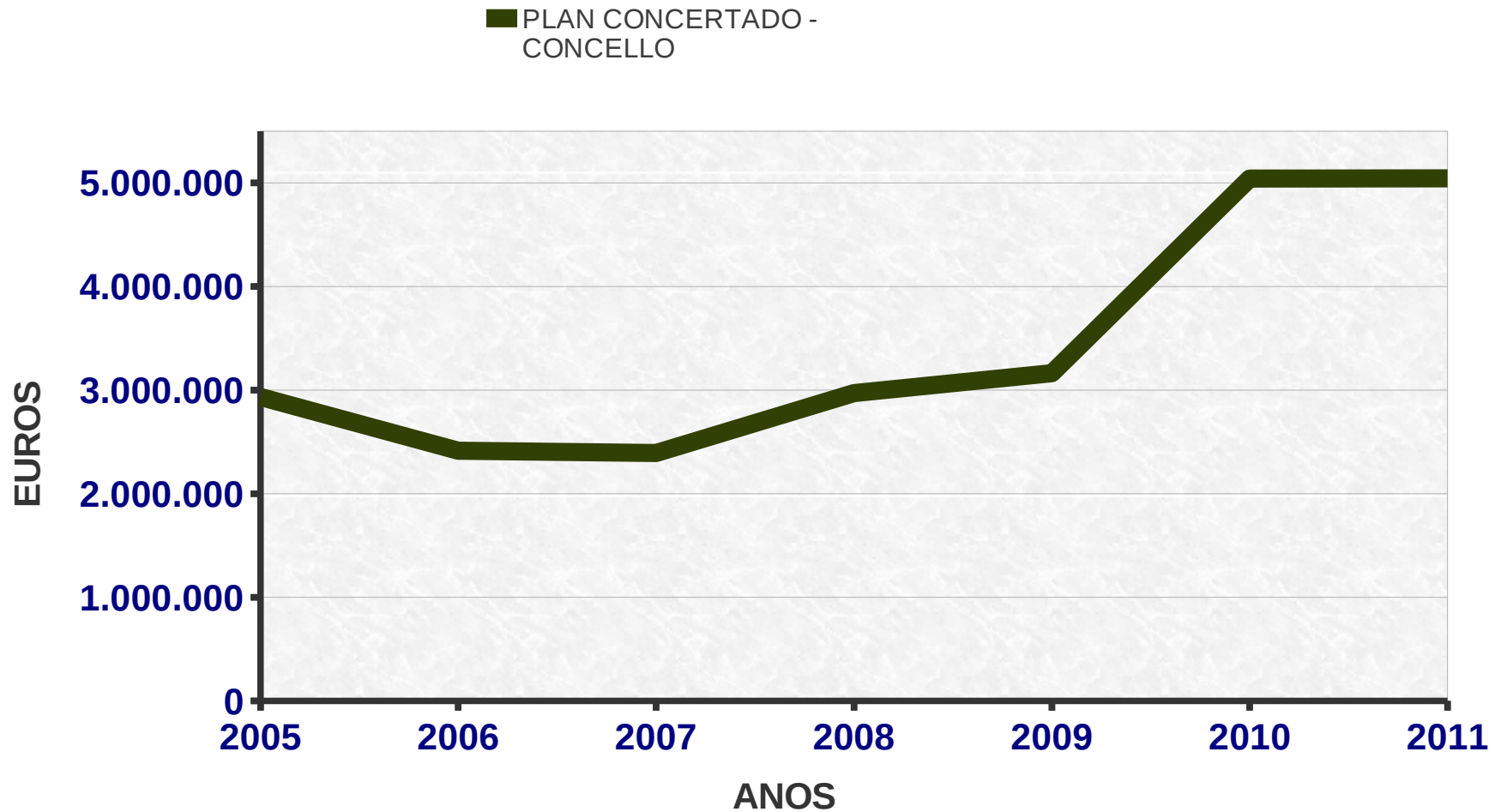
FINANCIAMENTO DO PLAN CONCERTADO - XUNTA (CONCEPTOS)



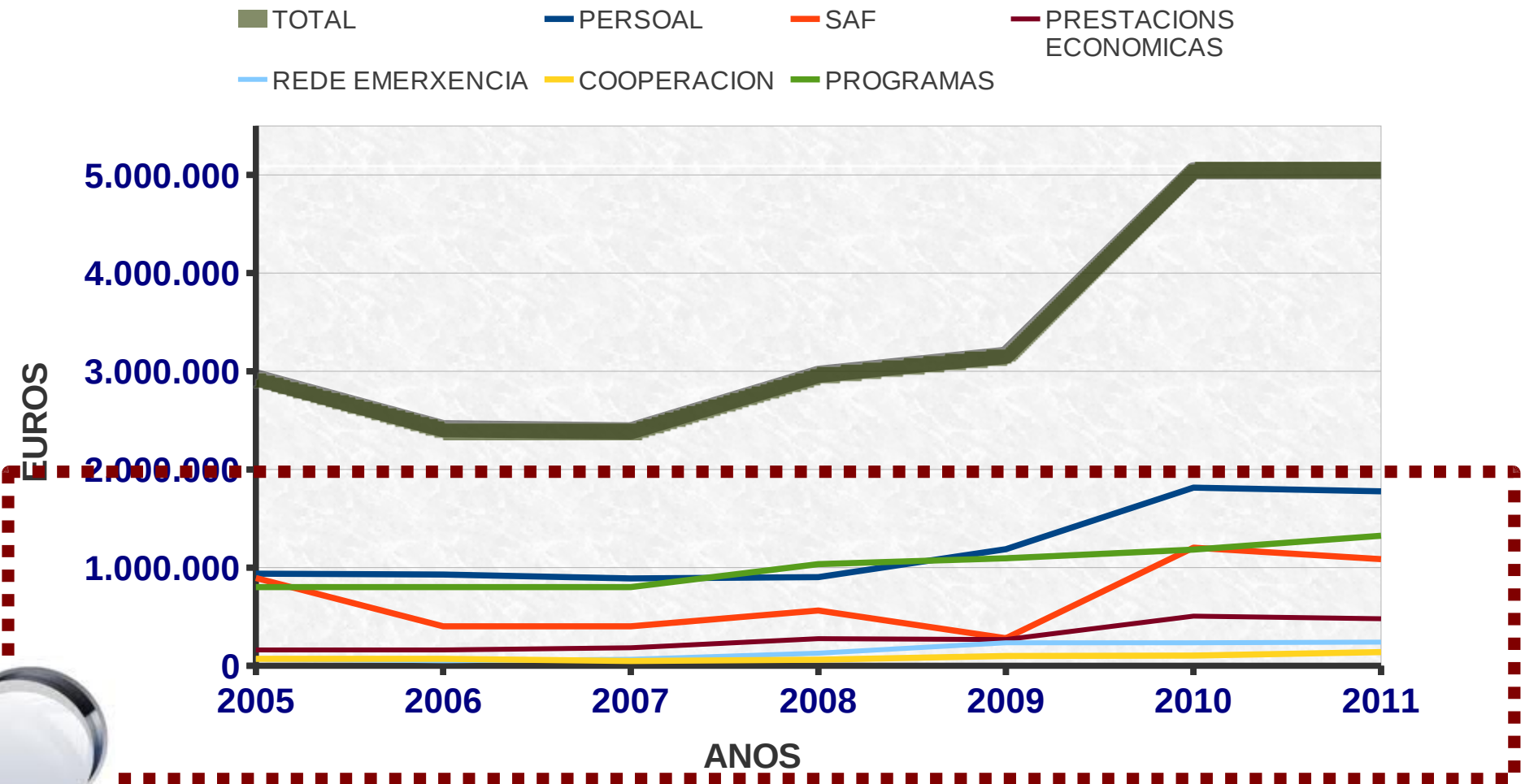
FINANCIAMENTO DO PLAN CONCERTADO - XUNTA (CONCEPTOS)



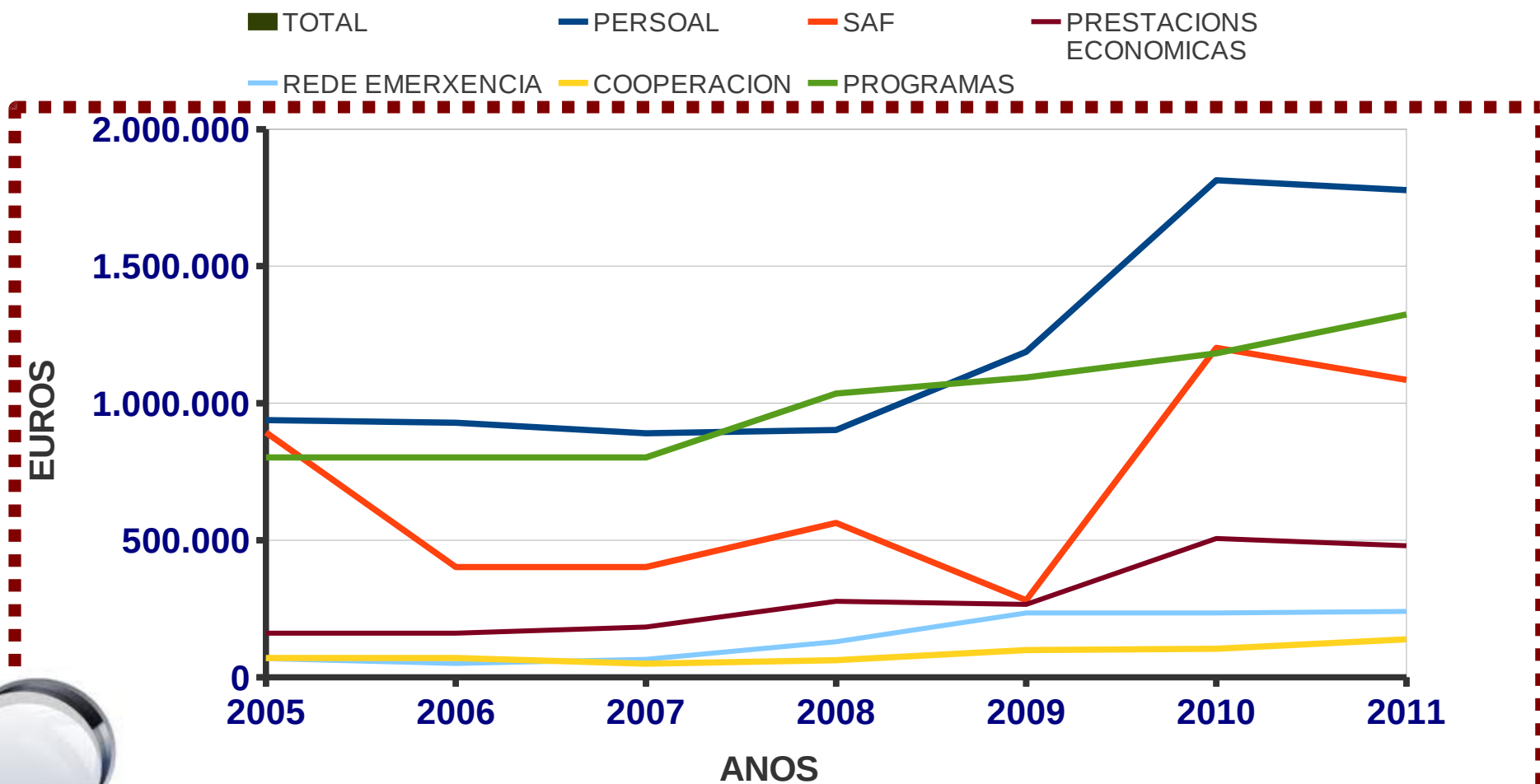
FINANCIAMENTO DO PLAN CONCERTADO - CONCELLO (TOTAL)



FINANCIAMENTO DO PLAN CONCERTADO - CONCELLO (CONCEPTOS)

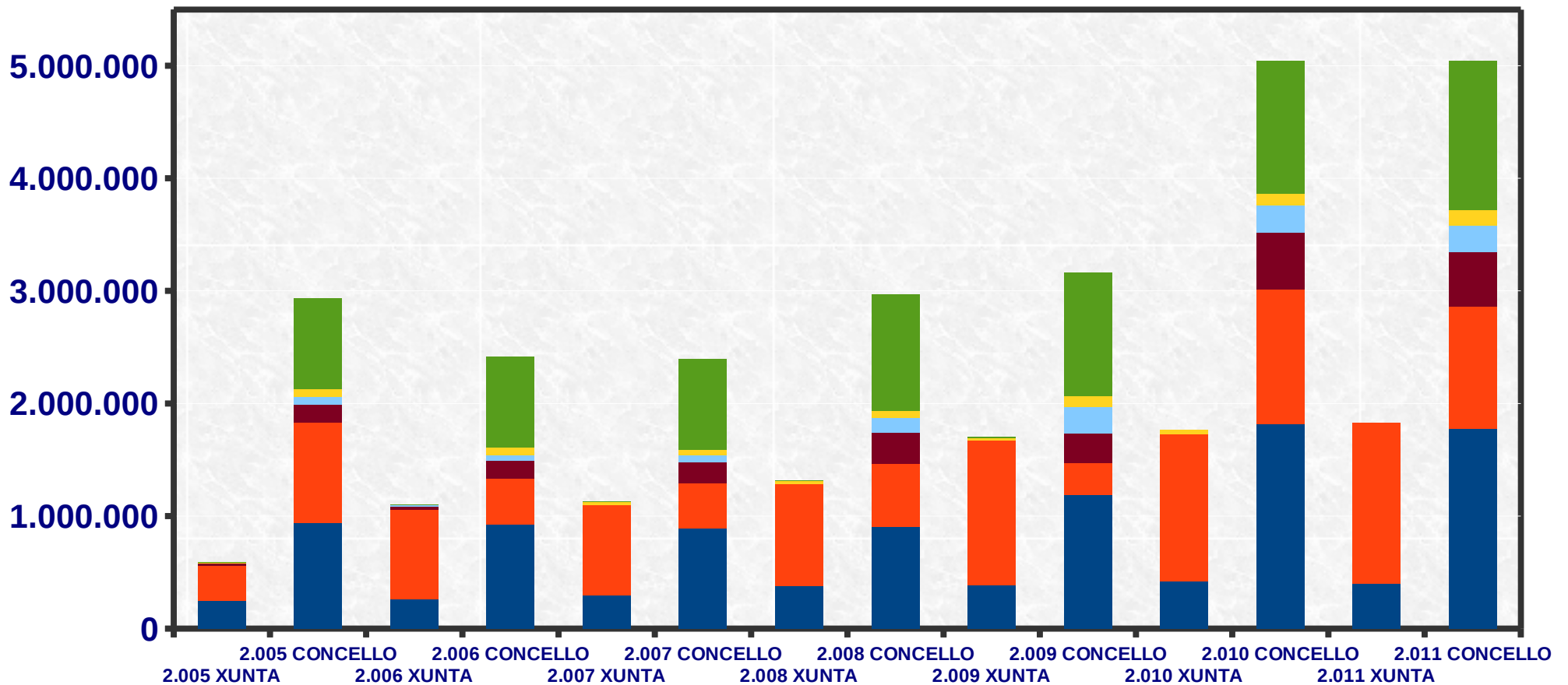


FINANCIAMENTO DO PLAN CONCERTADO - CONCELLO (CONCEPTOS)



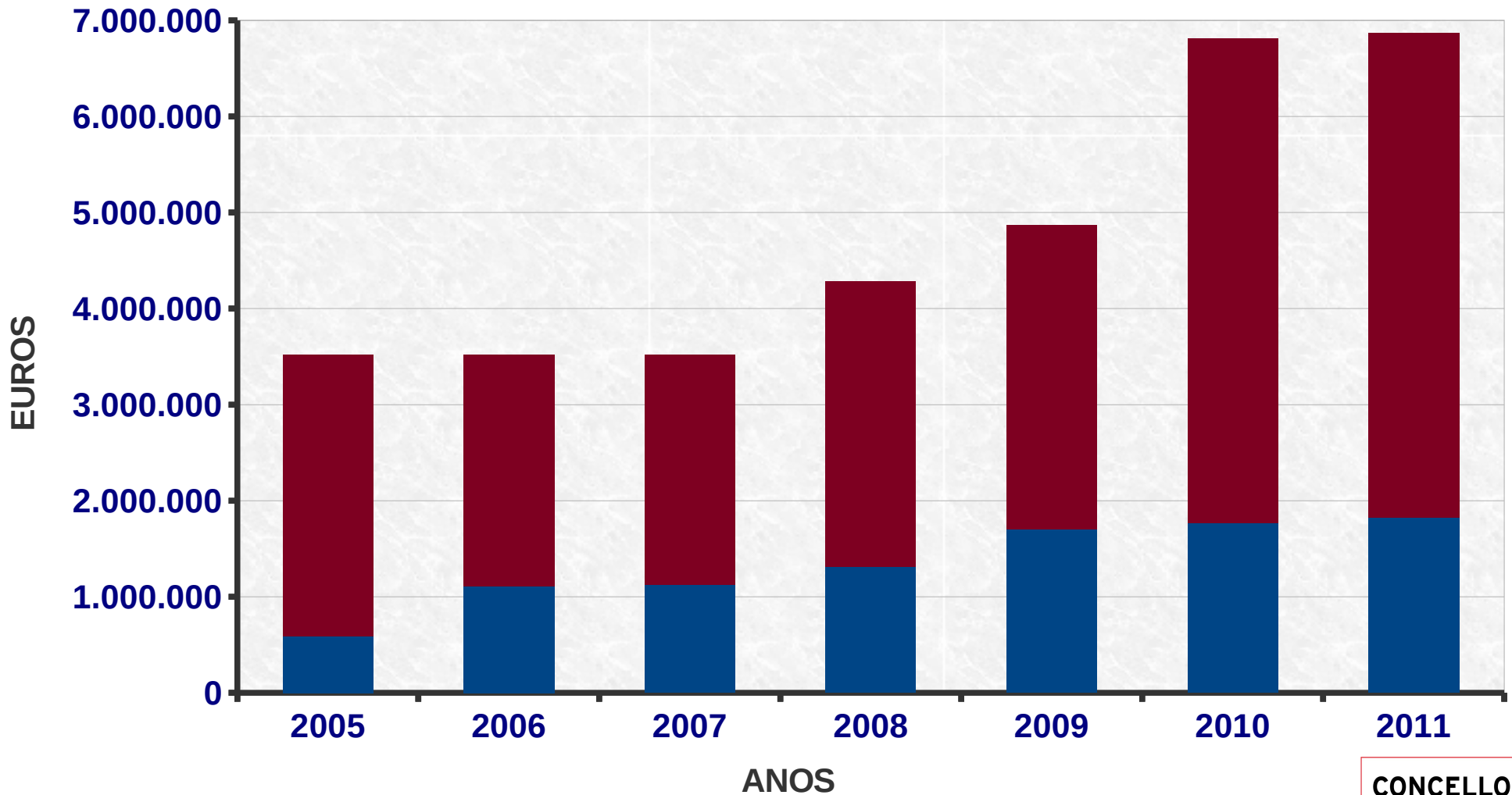
FINANCIAMENTO DO PLAN CONCERTADO: XUNTA - CONCELLO

■ PERSOAL ■ SAF ■ PRESTACIONS ECONOMICAS
■ REDE EMERXENCIA ■ COOPERACION ■ PROGRAMAS



FINANCIAMENTO DO PLAN CONCERTADO: XUNTA - CONCELLO

■ XUNTA ■ CONCELLO



ESTUDIO E ANÁLISE DOS RECURSOS E SERVIZOS SOCIAIS DE VIGO

OBXECTIVO

Elaborar marco para a definición da política, estratexias e obxectivos do Concello de Vigo nesta materia

Ferramenta técnica para planificación e ordenación dos servizos sociais municipais

Estudio de necesidades actuais e futuras

Estudio de disponibilidades de recursos e servizos para establecer

Obxectivos

Prioridades

Espazos de intervención

ESTUDIO E ANÁLISE DOS RECURSOS E SERVIZOS SOCIAIS DE VIGO

ETAPAS

Definición de variables e indicadores

Recollida de información

Análise sociodemográfico, evolución, situación actual e proxección ao futuro

Enquisa á poboación xeral

Enquisa á usuarios/as dos servizos sociais municipais

Inventario de equipamentos sociais

Posta en común e análise diagnóstico

Proposta de planificación

Eixos estratéxicos e medidas de actuación

ESTUDIO E ANÁLISE DOS RECURSOS E SERVIZOS SOCIAIS DE VIGO

RESUMO DIAGNÓSTICO

Funcionamento deficiente dos servizos sociais básicos, en tempos de resposta, que merma o nivel de satisfacción do usuarios/as

Elevados ratios “cidadans/traballadoras sociais”

Descoñecemento xeneralizado da poboación sobre os servizos sociais municipais e visión asistencialista

Deficiencias na información para a planificación

UTS sen criterios obxectivos de poboación, perfil, ratios, etc

Déficits na informatización de datos

Carencia de base de datos única de equipamentos

Carencia de equipamentos especializados

ESTUDIO E ANÁLISE DOS RECURSOS E SERVIZOS SOCIAIS DE VIGO

PROPOSTA EIXOS ESTRATÉXICOS DE ACTUACIÓN

Definición de espazos territoriais de intervención en base a principios de racionalidade e optimización de recursos

Deseño e implementación dun plan de comunicación sobre os servizos sociais municipais

Desdobramento de UTS, con incremento de RRHH e minoración de ratios

Mellora na atención e tempos de resposta

Información para a xestión. Creación dun sistema de recollida e actualización periódica de información

Impulso á dotación de equipamentos especializados

Acadar que as administracións central e autonómica cumpran os criterios de cofinanzamento establecidos no Plan Concertado

Acadar máis peso nos orzamentos municipais

ESTUDIO E ANÁLISE DOS RECURSOS E SERVIZOS SOCIAIS DE VIGO

PROPOSTA EIXOS ESTRATÉXICOS DE ACTUACIÓN

Definición de espazos territoriais de intervención en base a principios de racionalidade e optimización de recursos

Deseño e implementación dun plan de comunicación sobre os servizos sociais municipais

Desdobramento de UTS, con incremento de RRHH e minoración de ratios

Mellora na atención e tempos de resposta

Información para a xestión. Creación dun sistema de recollida e actualización periódica de información

Impulso á dotación de equipamentos especializados

Acadar que as administracións central e autonómica cumpran os criterios de cofinanzamento establecidos no Plan Concertado

Acadar máis peso nos orzamentos municipais

ESTUDIO E ANÁLISE DOS RECURSOS E SERVIZOS SOCIAIS DE VIGO

IMPULSO Á DOTACIÓN DE EQUIPAMENTOS ESPECIALIZADOS

Área peor valorada pola poboación xeral

**Sensibilidade cidadán sobre a necesidade de equipamentos para as
persoas excluídas**

**Ausencia/insuficiencia de equipamentos públicos na cidade neste
ámbito**

(MAPA GALEGO DE EQUIPAMENTOS)

Establece ratios obxectivos en cada unha das áreas (maiores, discapacidade, etc)

Non define ratios obxectivos na área de inclusión social

ESTUDIO E ANÁLISE DOS RECURSOS E SERVIZOS SOCIAIS DE VIGO

EQUIPAMENTOS ESPECIALIZADOS NA ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Fóronse creando programas e servizos, ao longo dos anos, en función de necesidades e orzamentos de cada momento

Sen planificación a medio prazo

Sobre- ou infradimensionados a nivel cualitativo e cuantitativo

Carencia de plazas públicas de albergue (pensión social de mulleres)

Carencia de comedor social público

Carencia de centro de acollida e inclusión (Piso VIA homes)

Carencia de centro de atención social e redución do dano (Programa Sereos)

CREACIÓN DO CENTRO INTEGRAL DE INCLUSIÓN SOCIAL (CIIS)

Seguindo a tipoloxía de equipamentos e centros de inclusión social
(Orde 25 xaneiro 2008)

Seguindo o Mapa de equipamentos da CCAA de Galicia (que planifica
un CIIS en cada unha das 7 realidades urbanas de Galicia)

Con unha dotación de:

Albergue

Centro de acollida e inclusión social

Centro de atención continuada

Centro de día

“CASA DO PESCADOR”

A Fundación Valeriola cede a xestión do edificio da Casa do Pescador ao Concello de Vigo (Xunta Goberno Local 30.11.2011)

Destinar as instalacións para programas e servizos dirixidos a persoas excluídas ou en risco de exclusión: albergue, comedor social, e outros

Xestionar estes servizos e programas mediante concurso público, para garantir a concorrència competitiva

CIIS - PROXECTO MUNICIPAL

Albergue

Centro de acollida e inclusión social

Centro de atención social continuada

Centro de día

Unidade de hixiene

Unidade de rúa

Comedor social