



# **CRaMP**

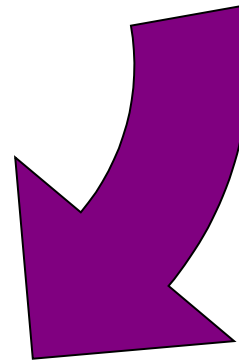
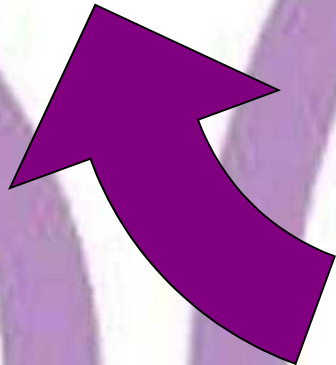
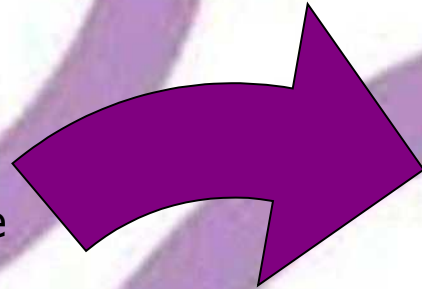
Centro de Recursos a  
Madres y Padres

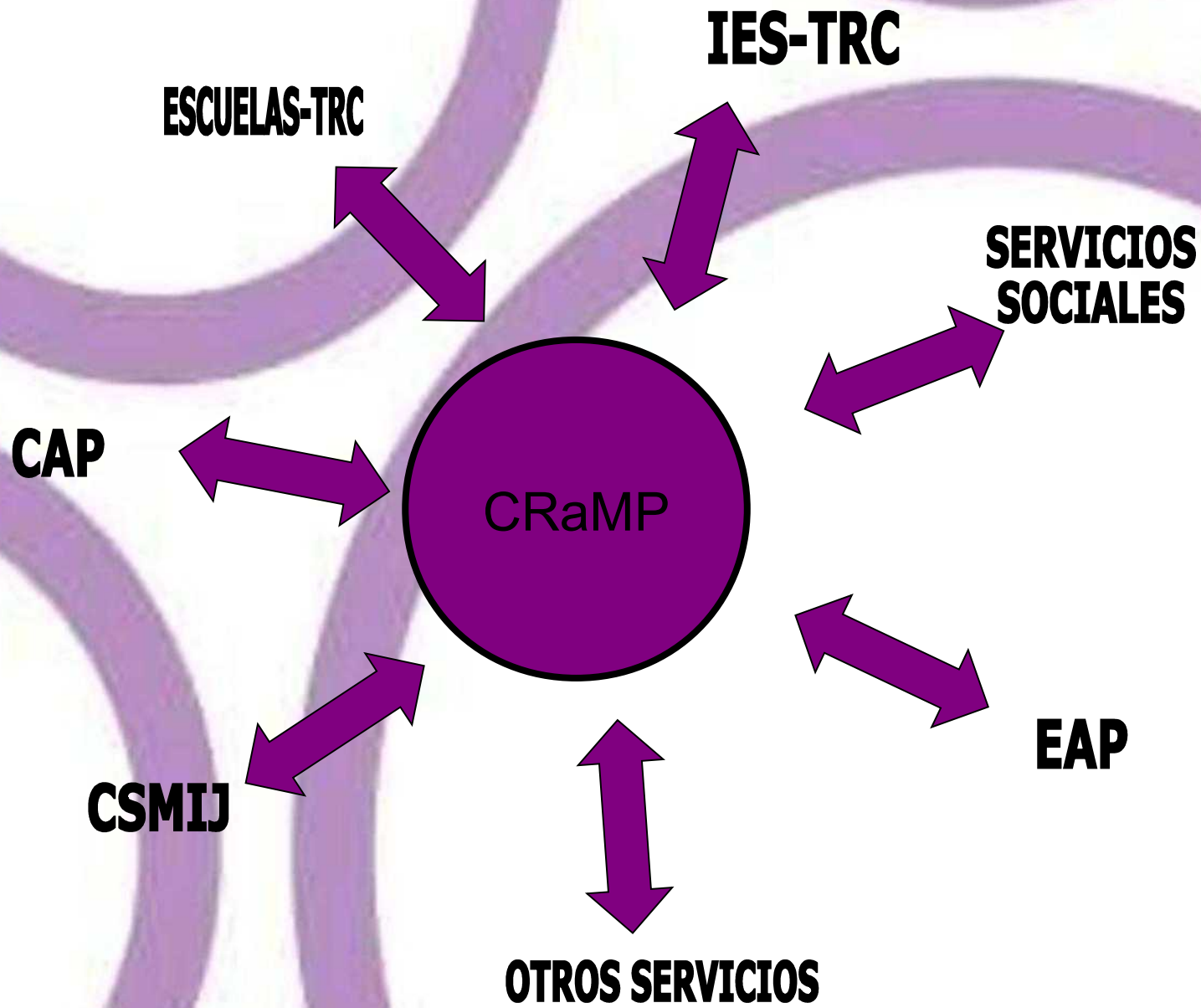
# Orientar familias: prevenir conflictos

Escuela de Madres y Padres (EMP)

Taller de Resolución de Conflictos (TRC)

Servicio de Orientación Familiar Individualizada (SOFI)





# ¿QUÉ ES LA ESCUELA DE MADRES Y PADRES ?

1. Es un **ESPACIO** :

Donde aprender técnicas y conocimientos para la educación de vuestros hijos/as y donde podréis hablar, exponer, escuchar, como ayudarlos en sus dificultades.

2. Es un lugar de **ENCUENTRO** :

Quincenal, mensual . . . en escuelas, IES y/o centros cívicos de vuestra ciudad o pueblo.

3. Es la **POSIBILIDAD** :

De iniciar el camino hacia el descubrimiento de la vida interior de vuestros hijos/as, haciendo una tarea de conocimiento sobre vosotros mismos/as.

4. Con un gran **OBJETIVO**:

acercar a los padres y las madres (y personas que ejerzan esos roles en la familia) un espacio de formación y orientación con la finalidad de adquirir consciencia (aquí-ahora) sobre el ejercicio de la parentalidad y sus consecuencias afectivo-educativo-emocionales.

# **ESCUELA DE MADRES Y PADRES (EMP)**

## **Primer año de formación**

(14 sesiones)

**Objetivo:** establecer un vínculo de confianza con el/la educador/a

### **Programación:**

- 1- "la carta a los reyes"**
- 2- la familia como sistema**
- 3,4 - los estilos educativos en las familias**
- 5 - el ciclo vital en la vida de las familias**
- 6,7,8 - la importancia de ponerse de acuerdo: la comunicación**
- 9,10 - hábitos, normas, límites, pactos...**
- 11,12,13 - como son, como actúan, que necesidades tienen los hijos/as**
- 14- evaluación**

# **ESCUELA DE MADRES Y PADRES (EMP)**

## **Segundo año de formación**

(14 sesiones)

**Objetivo:** profundizar en los contenidos del primer año particularizando más las orientaciones y las pautas educativas

### **Programación:**

- 1- "la carta a los reyes"**
- 2- el vínculo afectivo**
- 3- el mapa de cada familia**
- 4- la resiliencia**
- 5, 6, 7 – la relación entre los hermanos**
- 8, 9 – los abuelos en la familia**
- 10, 11 – la coherencia educativa de los padres**
- 12 – la construcción de la felicidad en la familia**
- 13- LA CAJA DE HERRAMIENTAS**
- 14- Evaluación**

# **Servicio de orientación familiar individual (SOFI)**

## **1- ¿Qué es?**

**Es un servicio de consulta y orientación educativa individual dirigido a las familias que tengan hijos e hijas entre 0 - 18 años y que:**

- \* tengan dudas sobre como enfocar la educación de sus hijos/as
- \* tengan dificultades para entenderse con sus hijos/as
- \* sientan que sus hijos e hijas ya no les escuchan
- \* vean que los castigos habituales ya no les funcionan

## **2- ¿Qué se ofrece?**

- \* escucha y atención a las dudas expuestas
- \* orientación y pautas educativas
- \* sesiones de trabajo individualizadas

## **3- ¿Quién puede asistir?**

- \* todas las familias del municipio
- \* las familias derivadas por los diferentes servicios municipales: IES, Escuelas, CAP, Servicios Sociales...

## **4- ¿Cuanto dura?**

- \* se acuerda con las familias un mínimo de tres sesiones en base a las dudas que presentan
- \* las familias pueden acudir siempre que lo necesiten
- \* es un recurso presente durante todo el año

# **SOFI** - Metodología:

## **1- Objetivo:**

facilitar el crecimiento personal de los padres y madres en el ámbito de la relación parental no dando soluciones sino acompañándolos para que sean ellos/as los que encuentren las suyas propias.



## **2- Proceso (\*):**

### **a- escuchar de forma activa:**

- \* poniendo la atención en el otro (familia)
- \* escucharlo con los ojos

### **b- crear las condiciones para que se sientan cómodos, iniciando el proceso de la confianza:**

- \* ser capaz de ser empático/a
- \* ser capaz de fomentar la concreción

### **c- enfocar el relato hacia el descubrimiento de la situación real de conflicto y/o duda:**

- \* ser auténtico/a
- \* ser próximo/a

### **d- entender y captar que sentimientos acompañan a la situación expuesta:**

- \* confrontar
- \* autorevelar

### **e- devolver, de forma constructiva, en otras palabras aquello que ellos han dicho sin escucharse:**

- \* teniendo valor
- \* con sinceridad

(\* ) "Escoltar amb els ulls" Ferran Ramon-Cortes

"Més Plató i menys Prozac" Lou Marinoff

# **Servicio de Atención Telefónica 24h (SAT)**

## **1- ¿ Qué es?**

Es un servicio que ofrece atención y consulta a las familias en su dinámica cotidiana, en el momento en el que le suceden las dificultades de relación.

## **2- ¿ Qué pretende?**

- \* Continuar con la dinámica y las pautas establecidas en los espacios EMP, SOFI y no entorpecer los procesos de cambio iniciados.
- \* ofrecer a los padres la posibilidad de ejercer la contención y su autoridad.

## **3- ¿ Cuando empieza?**

Se inicia en el mismo momento en que la familia entra en el programa CRaMP.



**TALLER DE RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS**

**T.R.C**

# ¿QUÉ ES?

Es un espacio donde se interviene en el grupo-clase, en el momento PRESENTE y en cualquier tipo de situación de conflicto en el nivel alumno-alumno

PREVENCIÓN

tiempo PRESENTE

INTERVENCIÓN

reflexión sobre la actitud y el hecho

actuar sobre las actitudes y los hechos

# ¿QUÉ OBJETIVOS PRETENDE?

1. LA CONCIENCIA
2. LAS FORMAS DE LA COMUNICACIÓN
3. LA ASERTIVIDAD
4. EL ANÁLISIS DE LAS SITUACIONES DE CONFLICTO QUE SE DAN EN EL AQUÍ Y AHORA
5. POTENCIAR LAS ETIQUETAS AFECTIVAS POSITIVAS. MODIFICAR LAS NEGATIVAS
6. EL CONCEPTO DE TOTALIDAD
7. LA RESPONSABILIDAD y/o LA QUEJA
8. LA MEDIACIÓN

# ¿CÓMO LO HACEMOS?

- En el espacio de tutoría
- Con el grupo-clase
- Con la presencia del/la tutor/a y del/la profesional responsable del TRC
- Interveniendo en el momento en el que se dan las situaciones de conflicto: insultos, burlas, miradas acosadoras, golpes...
- Introduciendo elementos que sean de su interés: música, cómics, juegos, películas...
- utilizando la constancia: todo el curso escolar

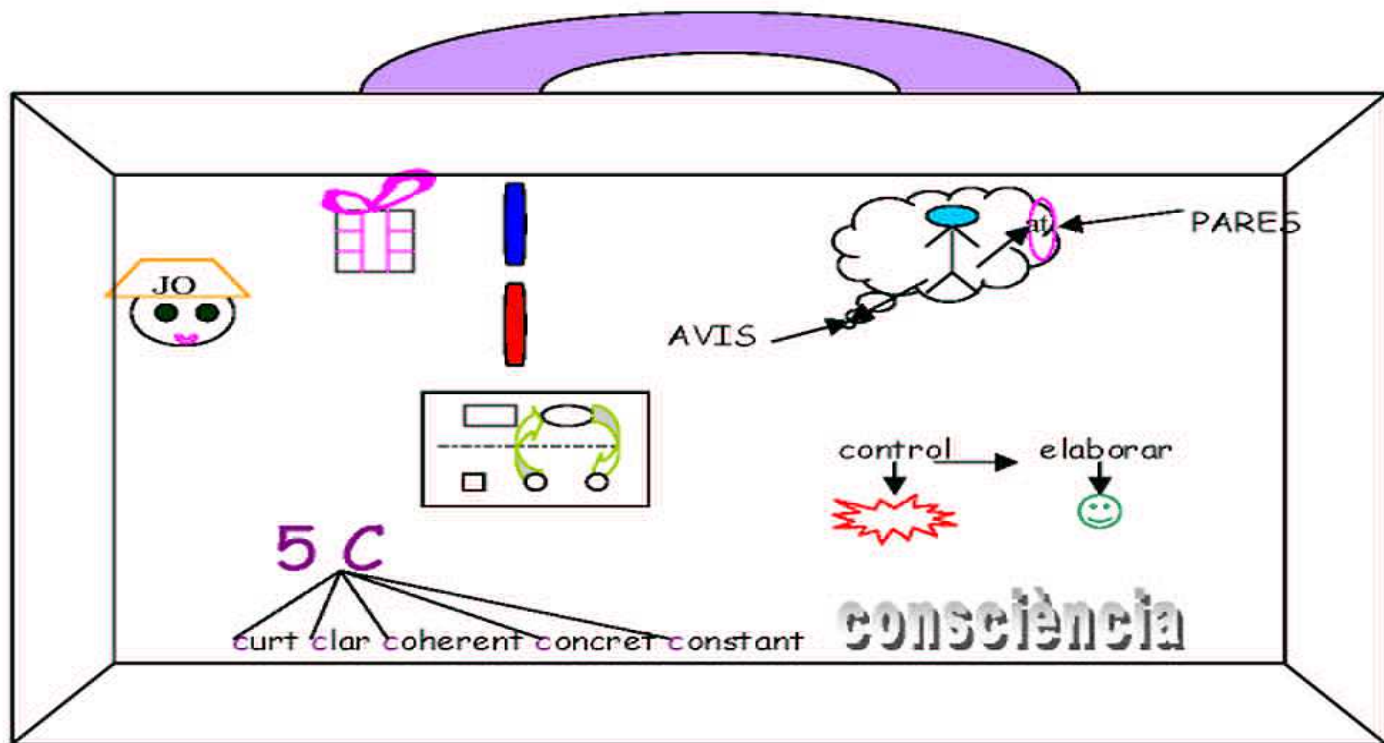
# ¿QUÉ CONSEGUIMOS?

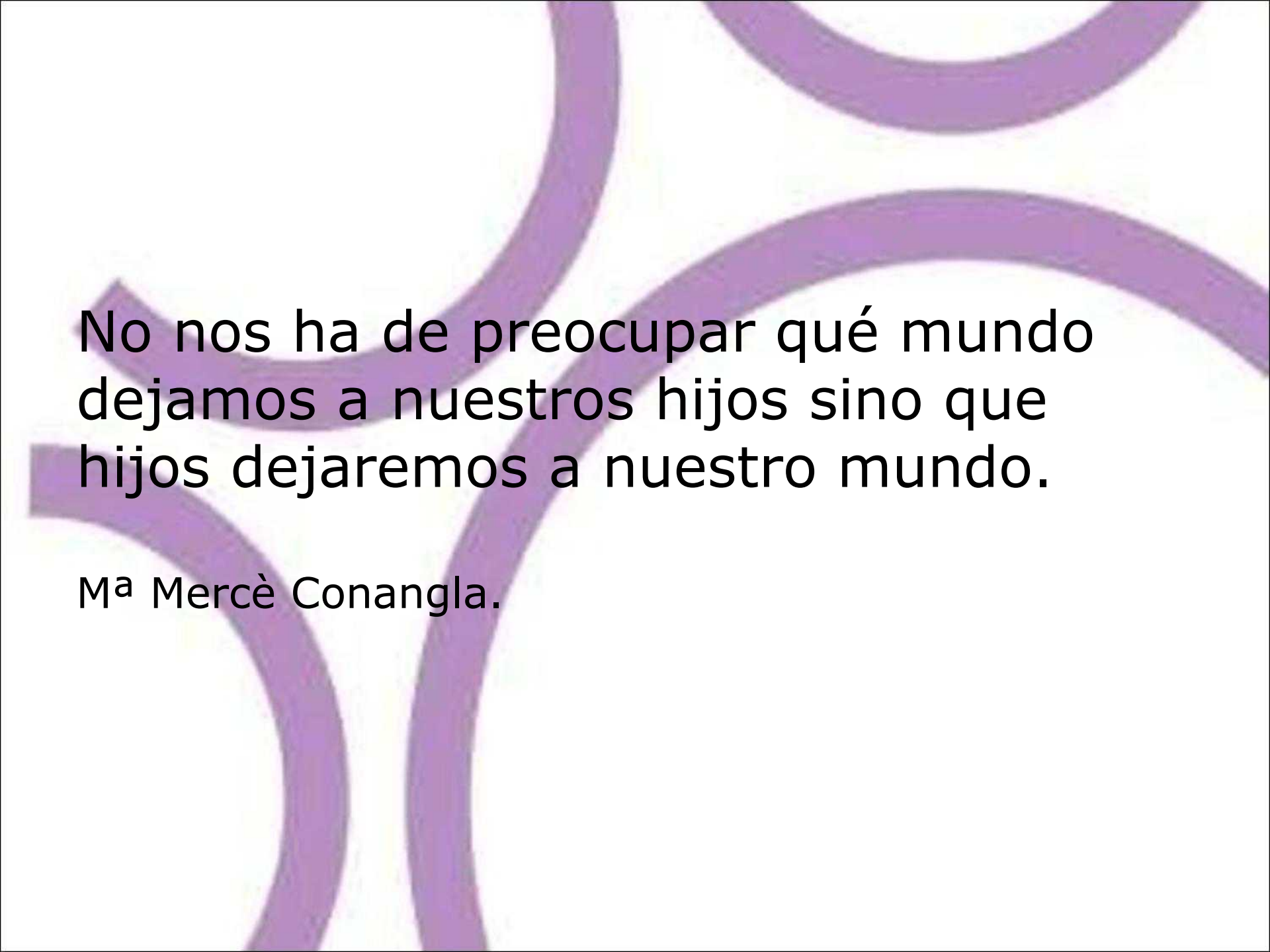
- que tomen **CONCIÈNCIA** de lo que hacen, de lo que piensan y de lo que dicen, que no siempre es lo mismo
- que se descubran como PERSONAS que:
  - saben pedir AYUDA
  - saben reconocer la diferencia entre amigos, colegas y conocidos
  - aprendan a SER CRÍTICOS de forma positiva
- incorporar alumnos/as al crédito de MEDIACIÓN de l'IES al que pertenecen
- formar parte del programa CRaMP
- intervenir anualmente con más de 300 alumnos de 2on y 3er de la ESO



CAIXA D'EINES







No nos ha de preocupar qué mundo  
dejamos a nuestros hijos sino que  
hijos dejaremos a nuestro mundo.

Ma Mercè Conangla.